

Договір публічної оферти на купівлю-продаж товарів дистанційно

Цей Договір є публічною офертою (пропозицією) ТМ «Urban Planet» (законним володільцем якої є ФОП Ковальський Ігор Миколайович), далі по тексту – «Продавець» будь-якій фізичній чи юридичній особі (далі по тексту – Покупець) укласти Договір купівлі-продажу товарів дистанційно, тобто через Інтернет-магазин або мобільний додаток Urban Planet (далі по тексту – Договір).

Продавець розміщує публічну оферту на офіційному сайті <https://urbanplanetstreetwear.com/> та в мобільному додатку Цей Договір є договором приєднання.

Всі умови цього Договору застосовуються до купівлі-продажу Товарів Покупцем у Продавця, незалежно від способу купівлі – через Інтернет-магазин чи через мобільний додаток.

1. Визначення термінів

1.1. Під поняттям «Товар» в рамках цього Договору розуміються товари, представлені на сайті <https://urbanplanet-streetwear.com/> (далі по тексту – Сайт) або в мобільному додатку, щодо яких вказана ціна, назва та опис і які доступні до придбання. Також товар супроводжується його зображенням. Відмінності в кольорі Товару на зображенні і в реальності допускаються через недосконале відтворення графіки на моніторах.

1.2. Під поняттям «Інтернет-магазин» в рамках цього Договору розуміється засіб для реалізації Товару шляхом вчинення електронного правочину на Сайті, який дозволяє ознайомитись з Товаром, його зовнішнім виглядом, описом, ціною, умовами оплати, умовами та строками доставки, гарантійними зобов'язаннями тощо, зробити відповідне замовлення та оплатити його вартість на підставі виставленого рахунку.

1.3. Під поняттям «Мобільний додаток» в рамках цього Договору розуміється програмний комплекс Продавця, розроблений для зручності Покупця та який Покупець за власною ініціативою завантажує на свій мобільний телефон з метою придбання Товару Продавця з мобільних телефонів.

1.4. Під поняттям «Замовлення» в рамках цього Договору розуміється результат досягнутих домовленостей між Продавцем та Покупцем щодо найменування, моделі, розміру, кольору, кількості Товару, сумарної вартості, що підлягає сплаті за цим Договором, способу оплати Замовлення Покупцем, строку та способу Доставка Товару Покупцю.

2. Предмет договору

2.1. За цим Договором Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар відповідно до Замовлення Покупця, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти його на умовах цього Договору.

2.2. Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в Інтернет-магазині та через мобільний додаток, в тому числі:

- добровільний вибір Покупцем товарів в Інтернет-магазині або через мобільний додаток;

- самостійне оформлення Покупцем Замовлення в Інтернет-магазині або через мобільний додаток;

- оплату Покупцем Замовлення, оформленого в Інтернет-магазині або через мобільний додаток;

- обробку і доставку Замовлення Покупцю у власність на умовах цього Договору.

2.3. Продавець гарантує, що Товар не переданий під заставу, не є предметом спору, не перебуває під арештом та на нього не розповсюджуються права третіх осіб.

2.4. Факт здійснення замовленням є фактом беззаперечного прийняття Покупцем цієї оферти та згоди з усіма умовами цього Договору.

2.5. Датою укладення цього Договору є дата оплати Покупцем свого Замовлення.

3. Порядок оформлення Замовлення

3.1. Покупець самостійно на Сайті або за допомогою звернення до представника Продавця оформляє Замовлення в Інтернет-магазині або через мобільний додаток, обираючи один із наступних способів:

- шляхом використання спеціального меню «Кошик» на Сайті або в мобільному додатку;

- шляхом надсилання електронного повідомлення на Сайті або в мобільному додатку через спеціальне меню «On-line чат»;

- в телефонному режимі при спілкуванні з представником Продавця шляхом використання функції «Call back» (зворотній зв'язок);

- в телефонному режимі при спілкуванні з представником Продавця, зателефонувавши за номером телефону вказаним на Сайті або в мобільному додатку.

3.2. Після отримання Замовлення відбувається його обробка та оформлення шляхом підготовки Товару до доставки Покупцю.

3.3. Грошова сума, що підлягає сплаті за Замовленням відображається в меню «Кошик» на Сайті (в мобільному додатку) або повідомляється Покупцю в смсповідненні, електронному листі або по телефону, залежно від способу оформлення Замовлення, обраного Покупцем.

3.4. Після отримання Замовлення Продавець оформляє та надсилає покупцю рахунок в електронному вигляді з реквізитами Продавця або пропонує сплатити рахунок на Сайті або через мобільний додаток за допомогою сучасних методів он-лайн оплати.

3.5. У випадку відсутності замовлених Покупцем Товарів на складі Продавця, Продавець має право виключити такий Товар з Замовлення або скасувати Замовлення повідомивши про це Покупця.

3.6. Право власності на Товар переходить від Продавця до Покупця в момент передачі Товару Покупцю транспортною або кур'єрською компанією чи службою доставки. Підтвердженням переходу права власності на Товар служить підпис Покупця в накладній (квитанції, реєстру доставки тощо), виданої транспортною або кур'єрською компанією чи службою доставки. Ризики втрати або випадкового пошкодження Товару переходять від Продавця до Покупця в момент його передачі транспортній або кур'єрській компанії чи службі доставки.

3.7. У випадку виникнення у Покупця питань, що стосуються властивостей і характеристик Товару Покупець повинен звернутися до Продавця перед оформленням Замовлення.

3.8. Продавець надає промокоди та на власний розсуд визначає термін дії промокоду, товари та % значення знижки на товари.

3.9. Продавець не несе відповідальності за фізичну та або технічну неспроможність покупця створити самостійно замовлення. Працівники продавця не можуть створювати замовлення за покупця застосовуючи промокод.

4. Ціна та порядок оплати Замовлення

4.1. Ціна кожного окремого Товару визначається Продавцем на свій розсуд і зазначається в Інтернет-магазині/мобільному додатку біля кожної одиниці Товару.

4.2. Ціна Товару та ціна Замовлення встановлюється в національній валюті України – гривні.

4.3. У випадку невірної вказівки ціни замовленого Покупцем Товару, Продавець із першою нагодою інформує про це Покупця для підтвердження або анулювання Замовлення. При неможливості зв'язатися із Покупцем це Замовлення вважається анульованим. Якщо Замовлення було оплачено, Продавець повертає Покупцеві оплачену за Замовлення суму шляхом її перерахування на рахунок Покупцеві або іншим прийнятним способом протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту надходження вимоги Покупця на картковий рахунок / рахунок вказаний Покупцем.

4.4. Ціна Товару в Інтернет-магазині/Мобільному додатку може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку. При цьому ціна на замовлений Покупцем Товар зміні не підлягає.

4.5. Покупець може оплатити Замовлення наступними способами (що також доступні для ознайомлення на Сайті в розділі «Способи оплати»):

- картою Visa або MasterCard будь-якого банку України, apple/google pay за допомогою WayForPay. В кінцеву суму оплати за замовлення враховано 2% комісії за оплату шляхом інтернет еквайрингу за допомогою сервісу WayForPay.

4.6. Покупець може оплатити Замовлення безпосередньо в транспортній чи кур'єрській компанії або в службі доставки (накладений платіж) без попередньої оплати Замовлення.

4.7. Плата за доставку Товару здійснюється Покупцем під час отримання Товару, окрім випадків, коли доставка здійснюється за кордон, тоді вартість доставки включається Продавцем у вартість Замовлення. Плата за доставку Товару при його обміні чи поверненні регулюється Розділом 7 цього Договору.

4.8. До моменту присвоєння ТТН (товаро-транспортна накладна) Замовленню товар не резервується. Продавець не може гарантувати доступність Товару на складі Продавця в кількості, зазначеній у момент оформлення Замовлення, в наслідок чого можуть збільшитися строки обробки Замовлення. Якщо буде потреба здійснення повернення коштів Продавцем Покупцеві, Покупець зобов'язаний повідомити Продавцеві реквізити банківського/карткового рахунку, на який Продавець зобов'язаний перерахувати грошові кошти.

4.9. При купівлі товару по промокоду, продавець передає замовлення поштової службі після отримання 100% оплати від покупця.

5. Кешбек

5.1. Покупець може отримати відтерміноване повернення Продавцем частини коштів, витрачених Покупцем на оплату Товару (далі – кешбек) на умовах, визначених цим Договором.

5.2. Розмір кешбеку визначається Продавцем на Сайті та в мобільному додатку та є індивідуальним щодо конкретної одиниці Товару.

5.3. Строк дії кешбеку (строк, протягом якого Покупець може використати накопичені кошти) є індивідуальним та визначається Продавцем щодо конкретної одиниці Товару. Продавець повідомляє Покупця про строк дії кешбеку шляхом надсилання останньому листа на електронну адресу або смс-повідомлення, або сповіщення в мобільному додатку.

5.4. Покупець також може отримати кешбек в оффлайн магазинах Продавця, пред'явивши останньому карту клієнта (QR-код) з мобільного додатку.

5.5. Покупець отримує кешбек за умови, що він є авторизованим (пройшов авторизацію) на Сайті та/або в мобільному додатку Продавця, а у випадку купівлі товару в оффлайн магазинах – пред'явив карту клієнта (QR-код) з мобільного додатку. Якщо Покупець авторизований на Сайті та мобільному додатку під одним логіном, Покупець накопичує кешбек від покупки Товару на Сайті та/або мобільному додатку, та/або оффлайн магазині і може використати накопичений кешбек, купуючи Товар як онлайн, так і оффлайн.

5.6. Покупець не отримує кешбек, у випадку, якщо Покупець:

- не пройшов авторизацію на Сайті або в мобільному додатку;
- не пред'явив карту клієнта (QR-код) з мобільного додатку при покупці Товару в оффлайн магазині Продавця;
- замовив Товар через соціальні мережі або через спеціальне меню Сайту/мобільного додатку «On-line чат»;
- замовив товар в телефонному режимі при спілкуванні з представником Продавця шляхом використання функції «Call back» (зворотній зв'язок);
- замовив товар в телефонному режимі при спілкуванні з представником Продавця, зателефонувавши за номером телефону вказаним на Сайті або в мобільному додатку.

5.7. Покупець може використати кешбек на 15 (п'ятнадцятий) день з дня отримання Товару.

5.8. Покупець може оплатити кешбеком лише частину вартості Товару, а саме - в розмірі не більше 10% від вартості Товару.

5.9. Покупець не може використати кешбек для оплати Товару, ціну якого знижено Продавцем на 10% і більше (Товар на знижці).

5.10. Продавець анулює кешбек, отриманий Покупцем за придбаний Товар, якщо цей Товар був повернутий останнім Продавцю на умовах цього Договору.

5.11. Покупець може відслідкувати розмір отриманого кешбеку на Сайті в Розділі «Кешбек» та/або в мобільному додатку в Розділі «Карта клієнта». При чому в зазначених розділах буде розміщуватись інформація як щодо активного кешбеку (коштів, які може використати Покупець при покупці Товару), так і щодо неактивного кешбеку (коштів, які стануть доступними для використання на 15 (п'ятнадцятий) день з дня отримання Товару).

5.12. Для оплати частини вартості Товару кешбеком, Покупець має обрати поле «сплатити кешбеком» в Розділі «Кошик» на Сайті або в мобільному додатку. Покупець також може оплатити частину вартості Товару кешбеком в оффлайн

магазинах Продавця, пред'явивши останньому карту клієнта (QR-код) з мобільного додатку.

5.13. Продавець не несе відповідальності за неотримання Покупцем кешбеку, якщо Покупець не виконав умови цього Договору.

6. Строк, вартість і умови доставки Товару

6.1. Строки та умови доставки визначені Продавцем на Сайті та в мобільному додатку в розділах «Доставка за кордон» та «Доставка по Україні» та додатково узгоджуються Сторонами під час оформлення Замовлення.

6.2. Вартість доставки Товару залежить від тарифів транспортної/кур'єрської компанії чи служби доставки та оплачується покупцем.

6.3. Безкоштовна доставка діє за умови 100% передплати за умови, якщо пропозиція з безкоштовною доставкою діє та відображається в кошику.

6.4. Безкоштовна доставка не розповсюджується на замовлення з акційними товарами та по промокоду.

6.5. Безкоштовна доставка в точки видачі (магазини Urban Planet) відбувається кожного тижня в певні дні. Після замовлення оператор сповіщає термін доставки та інформацію про строки доставки, інформація також буде надіслана на email замовника та push сповіщенням у випадку замовлення в мобільному додатку. Дата прибуття замовлення в точку видачі з'явиться в замовленні. У випадку технічного збою продавець не несе відповідальності за своєчасну доставку.

7. Обов'язки та права Сторін. Гарантійні зобов'язання

7.1. Обов'язки Продавця:

- Надавати достовірну інформацію щодо Товарів, умов доставки та цін на них;
- Поставити Товар відповідно до умов Замовлення;
- Гарантувати відповідність якості Товару вимогам якості на території України;
- Забезпечити гарантійні зобов'язання відповідно до умов цього Договору;
- У випадку зміни строку поставки, негайно інформувати Покупця про зміну умов поставки з метою одержання згоди на нові умови виконання Замовлення в цілому, або в частині. Продавець інформує про це Покупця за допомогою телефонного або електронного зв'язку.

7.2. Обов'язки Покупця:

- Надавати Продавцю достовірну, правдиву та коректну інформацію, в т.ч. при реєстрації в Інтернет-магазині, завантаженні мобільного додатку;
- Оплачувати Товар, відповідно до Замовлень, за зазначеними у них цінах;
- При отриманні замовлення від кур'єра/транспортної компанії/служби доставки провести зовнішній огляд цілісності упаковки, після чого відкрити її та безпосередньо пересвідчитися у належному зовнішньому стані Товару, відсутності механічних ушкоджень та повноти його комплектності. У випадку пошкодження упаковки при транспортуванні Товару, Продавець не несе відповідальності за Товар. Такі спори вирішуються між транспортною компанією/службою доставки та Покупцем безпосередньо.

- Інші обов'язки, визначені чинним законодавством, цим Договором та Продавцем на Сайті.

7.3. Права Покупця:

- Вимагати повернення передоплати у випадку неможливості виконання Продавцем умов Замовлення;
- Внести зміни в Замовлення до його оплати.

8. Умови повернення/обміну Товару та рекламації

8.1. У випадку передачі Продавцем Товару з порушенням умов Замовлення про кількість, асортимент, комплектність або інших характеристик Товару, Покупець зобов'язується негайно повідомити в телефонному режимі за номером, зазначеному на Сайті або в мобільному додатку, Продавця про ці порушення. Після розмови з представником Продавця, Покупець повертає Товар Продавцю через службу доставки, вказану Продавцем з подальшим обов'язковим повідомленням Продавця номеру товаротransпортної накладної, якою підтверджується факт відправки неналежного Товару Покупцем.

8.2. Якщо Товар, що визначений п.7.1. цього Договору підлягає обміну, такий обмін за загальним правилом здійснюється Продавцем протягом 1-3 робочих днів з моменту його отримання Продавцем, за умови наявності Товару на складі. Якщо Товар, визначений в п.7.1. цього Договору повертається Продавцю, то Покупець зобов'язується повідомити Продавця про картковий рахунок, куди мають бути перераховані грошові кошти за Товар. Повернення грошових коштів за Товар здійснюється після отримання Продавцем Товару, що повертається.

8.3. У випадку обміну товару, що відповідає Замовленню, але не задовольнив Покупця за формою, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням, Покупець зобов'язується негайно повідомити в телефонному режимі за номером, зазначеному на Сайті або в мобільному додатку, Продавця про намір повернути/обмінити Товар. Після розмови з представником Продавця, Покупець повертає Товар Продавцю через службу доставки, вказану Продавцем з подальшим обов'язковим повідомленням Продавця номеру товарно-транспортної накладної, якою підтверджується факт відправки Товару Покупцем.

8.4. Якщо у Продавця відсутній Товар для обміну товару, зазначеного в п.7.3., Продавець повертає Покупцю грошові кошти, сплачені ним за Товар. В такому випадку Покупець зобов'язується повідомити Продавця про картковий рахунок, куди мають бути перераховані грошові кошти за Товар. Повернення грошових коштів за Товар здійснюється після отримання Продавцем Товару, що повертається.

8.5. При поверненні/обміні Товару, зазначеного в п.7.1. та 7.3 цього Договору, Товар має бути новим, не пошкодженим, у товарному вигляді зі збереженням споживчих властивостей та всіх ярликів, бірок, етикеток, тощо. В іншому разі, Товар обміну не підлягає і грошові кошти за нього не повертаються.

8.6. Вартість доставки при поверненні Товару:

- Доставку Товару, визначеному в п.7.1. цього Договору оплачує Продавець, за умови наявності його вини. Якщо Товар, визначений в п.7.1. цього Договору після огляду Продавцем виявиться Товаром належної якості та таким, що відповідає Замовленню Покупця, вартість його доставки оплачує Покупець;

- Доставку Товару, визначеному в п. 7.3. цього Договору оплачує Покупець. У випадку, якщо Покупець не оплатить доставку Товару, обмін Товару не відбудеться, а у разі

повернення Продавцем грошових коштів за товар, такі кошти будуть повернені за мінусом вартості доставки Товару.

8.7. Строки повернення/обміну Товару відповідно до цього Розділу Договору зазначені на Сайті та в мобільному додатку Продавця.

8.8. Товар, що надсилається Покупцю засобами Нової Пошти, зберігається на відділенні Нової пошти протягом 4 (чотирьох) днів з моменту надходження Товару на відповідне відділення, вказане Покупцем. На 5 (п'ятий) день Товар, що не був забраний Покупцем із відділення, повертається Продавцю. У такому випадку, вартість доставки стягується з Покупця.

8.9. Продавець може відмовити в ремонті товару, який потерпів механічного зношення, пошкодження або слідів в ході використання покупцем. Ремонт такого товару можливий, якщо є пошкодження швів з вини виробника, розрив нитки. Пластикова фурнітура та блискавки, розриви тканини та швів не відносяться до елементів, що підлягають заміні чи ремонту у випадку механічного зношення, розриву чи поломки. Термін гарантійного ремонту складає 14 робочих днів за умови наявності всіх елементів для ремонту виробу.

9. Відповідальність Сторін

9.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку передбаченому цим Договором та чинним законодавством України.

9.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, невчасне виконання Замовлення та своїх зобов'язань за цим Договором в разі надання Покупцем недостовірної чи неправдивої інформації.

9.3. Продавець не несе відповідальність за незначно змінений зовнішній вигляд товару у порівнянні із зображенням на Сайті/в мобільному додатку (фурнітура, принт, візерунок, відтінок).

9.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком таких непереборних обставин як: війна або воєнні дії, землетрус, повінь, пожежа й інші стихійні лиха, акти або дії органів державної влади, зміна митних правил, обмеження імпорту й експорту, що виникли незалежно від волі Сторін після укладання цього Договору. Сторона, що не може виконати своїх зобов'язань, негайно повідомляє про це іншу Сторону і надає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими на те органами.

9.5. Сторони докладають усіх зусиль щодо вирішення конфліктів та спорів шляхом переговорів.

10. Інші умови

10.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту оплати Покупцем Замовлення і діє до повного виконання своїх зобов'язань Сторонами.

10.2. Продавець залишає за собою право вносити односторонні зміни в цей Договір з попередньою публікацією їх на сайті <https://urbanplanet-streetwear.com/> та мобільному додатку.

10.3. Інтернет магазин/мобільний додаток створений з метою продажу Товарів дистанційним способом через Інтернет.

10.4. Покупець несе персональну відповідальність за інформацію, яка надається ним при оформленні Замовлення.

10.5. Договір, укладений Покупцем шляхом прийняття цієї пропозиції є рівносильним договору, підписаному Сторонами.

10.6. Інформація, що надається Покупцем є конфіденційною. Продавець використовує інформацію про Покупця виключно для цілей оформлення, обробки та доставки Замовлення.

10.7. Акцептуванням Договору або оформленням Замовлення, Покупець надає згоду на збір та обробку власних персональних даних в цілях цього Договору.

10.8. Продавець має право надсилати Покупцю смс-повідомлення, листи на електронну пошту, телефонувати з метою повідомлення про новинки, акції чи іншої інформації, не пов'язаної з конкретним замовленням.

10.9. Для укладення довгострокового договору поставки, необхідно звернутися до Продавця за електронною адресою або телефонними номерами, вказаними на Сайті.

10.10. Сторони мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, у випадку не виконання однією із Сторін умов цього Договору та у випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.